

ステークホルダーエンゲージメント

ステークホルダーとの責任ある対話

日立物流グループの事業活動は、お客様、株主、地域社会、行政などさまざまなステークホルダーの皆様との関わりの中で成立・継続しています。多様なステークホルダーへの情報の発信や直接的な対話などのコミュニケーション活動を通じ、当社グループへの理解を深めていただくと同時に、ご意見やご要望を企業活動に反映させることで信頼関係の維持・発展につなげ、企業価値の向上を図っていきます。

ステークホルダー	目的	コミュニケーションの手段・方法	実績 ^{*1} または頻度
お客様 	<ul style="list-style-type: none"> ▶お客様満足の向上 ▶コーポレートブランドの向上 	Webセミナー・説明会	17回 522名参加
		ECプラットフォームの見学	468名来訪 ^{*2}
		LOGISTEED CAFÉを活用した交流会	49回 42社参加 ^{*2}
		大規模展示会への参加	年1回
		お客様アンケート	都度
従業員 	<ul style="list-style-type: none"> ▶従業員モチベーションの向上 ▶笑顔と活気あふれる職場づくり ▶良好で継続的な労使関係の維持 	業務改善好事例の発表と表彰(VC21アワード)	年1回
		経営層との座談会(対話セッション)	3回開催 延べ230名参加
		改善支援イントラサイトの設置(VC JUMP)	日常的
		安全衛生委員会	月1回
		従業員エンゲージメントサーベイ	年1回
		ECプラットフォームの見学	468名来訪 ^{*2}
ビジネスパートナー 	<ul style="list-style-type: none"> ▶物流領域を超えたパートナーとの良好な関係の構築 ▶輸送協力会社との長期的・安定的かつ有効性ある関係の維持 	LOGISTEED CAFÉを活用した交流会	49回、42社参加 ^{*2}
		輸送協力会社向けセミナー	各地で年2回 ^{*3}
		サプライヤー向け問い合わせ窓口の設置	日常的
		既存サプライヤー専用問い合わせ窓口設置	日常的
株主・投資家 	<ul style="list-style-type: none"> ▶公正で透明性の高い情報の適時、適切な開示による積極的な対話を通じた、持続的成長と中長期的な企業価値の向上 	決算説明会	4回
		スモールミーティング	3回
		経営幹部による個別面談(海外投資家およびESG投資インタビュー含む)	17回
		個人投資家向けIRセミナー	1回
		定時株主総会	年1回
行政・業界団体 	<ul style="list-style-type: none"> ▶物流に関わる横断的な課題についての認識の共有 ▶連携と結束を通じた課題解決への貢献と持続可能な物流の実現 	議決権行使率	93.78% ^{*4}
		委員会・協議会・会議への参加	随時
		経済・業界団体への参加	随時
地域社会 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ロジスティクスイノベーション等への支援を通じた、持続可能なくらしや社会の実現への貢献 ▶次世代に向けた物流業の社会的役割の認知向上 	NGO/NPO等との個別対話	30回
		スポーツイベント開催支援/スポーツ振興支援	都度/陸上部の設置
		地域自治体との対話	21回
		ボランティア活動への参加	都度

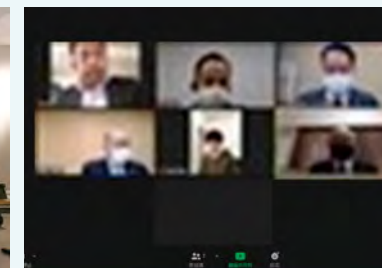
※1 実績値は2021年3月31日現在 ※2 来訪人数・来訪社数は、お客様および取引先様等の合計 ※3 2020年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催を見合わせ ※4 2021年6月22日開催の定時株主総会における議決権行使率

株主・投資家との建設的な対話の取り組み

当社グループは、証券アナリスト・機関投資家等を対象とした決算説明会、スモールミーティング、個別面談等を通じて、株主・投資家との建設的な対話の充実を図っています。2020年度は、新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえ、株主を含む投資家との個別面談や決算説明会、スモールミーティング等はオンラインで実施しました。また、個人投資家向けには、感染症対策を徹底したうえで大阪開催のIRセミナーに出展しました。その他、SR(株主)面談の実施や、スモールミーティングにおける質疑応答のIRサイトへの掲載など、株主・投資家との対話の促進や情報開示の充実に取り組みました。



決算説明会(オンライン)



個別面談(オンライン)



個人投資家向けIRセミナー(大阪)

社外からの評価

社外表彰・受賞

2020年

7月: 「第21回物流環境大賞」にて、「物流環境特別賞」を受賞



10月: 「2020日本パッケージングコンテスト」にて、「経済産業省製造産業局長賞」「適正包装賞」「大型・重量物包装部門賞」をトリプル受賞

11月: 「令和2年度モーダルシフト取り組み優良事業者賞(有効活用部門賞)」を2社が受賞

2021年

1月: Webサイト「株主・投資家向け情報」が主要なIRサイト評価で受賞

<第21回物流環境大賞:物流環境特別賞>

新型専用コンテナ外観 表彰状

(2020年12月25日公表)

格付情報

格付機関
(株)格付投資情報センター(R&I)

格付
発行体格付:A 格付けの方向性:安定的

ESG評価

2021 CONSTITUENT MSCI日本株
女性活躍指数(WIN)

2021 CONSTITUENT MSCIジャパン
ESGセレクト・リーダーズ指数

S&P/JPX
カーボン
エフィシエント
指数

CDP
DISCLOSURE INSIGHT ACTION

気候変動レポート2020にて「A-」評価獲得

IRサイト評価

企業ホームページ
最優秀サイト
2020
日興アイ・アール
総合ランキング

Gomez
Best of
Ranking
IRサイト総合ランキング
最優秀
2020年

Internet IR
優良賞
2020
Global Investor Relations

その他の社外からの評価につきましては、Webサイトをご参照ください。
<https://www.hitachi-transportssystem.com/jp/profile/csr/evaluation>