


ステークホルダーエンゲージメント

ステークホルダーとの責任ある対話

日立物流グループの事業活動は、お客様、株主、地域社会、行政などさまざまなステークホルダーの皆様との関わりの中で成立・継続しています。ステークホルダーの皆様への情報の発信や直接的な対話などのコミュニケーション活動を通じ、当社グループへの理解を深めていただくと同時に、ご意見やご要望を企業活動に反映させることで信頼関係の維持・発展につなげ、企業価値の向上を図っていきます。

ステークホルダー	目的	コミュニケーションの手段・方法	実績 ^{※1} または頻度
お客様 	<ul style="list-style-type: none"> ▶お客様満足の向上 ▶コーポレートブランドの向上 	Webセミナー・説明会	13回 653名参加
		LOGISTEED CAFÉを活用した交流会	延べ496社 1,250名参加 ^{※2}
		大規模展示会への参加	年1回
		お客様アンケート	都度
従業員 	<ul style="list-style-type: none"> ▶従業員モチベーションの向上 ▶笑顔と活気あふれる職場づくり ▶良好で継続的な労使関係の維持 	業務改善好事例の発表と表彰(VCアワード)	年1回
		経営層との座談会(対話セッション)	3回開催 延べ230名参加
		改善支援イントラサイトの設置(VC JUMP)	日常的
		学びのプラットフォーム(イベント管理システム)の設置	eラーニング:83件開催 延べ約140,000名受講
		従業員エンゲージメントサーベイ	年1回
ビジネスパートナー 	<ul style="list-style-type: none"> ▶物流領域を超えたパートナーとの良好な関係の構築 ▶輸送協力会社との長期的・安定的かつ有効性ある関係の維持 	LOGISTEED CAFÉを活用した交流会	延べ496社 1,250名参加 ^{※2}
		輸送協会社向けセミナー	各地で年2回 ^{※3}
		輸送協力会社の表彰	発生時
		サプライヤー向け専用問い合わせ窓口の設置	日常的
株主・投資家 	<ul style="list-style-type: none"> ▶公正で透明性の高い情報の適時、適切な開示による積極的な対話を通じた、持続的成長と中長期的な企業価値の向上 	決算説明会	4回
		スモールミーティング	6回
		経営幹部による個別面談(海外投資家およびESG投資インタビュー含む)	26回
		定時株主総会	年1回
		議決権行使率	90.2% ^{※4}
行政・業界団体 	<ul style="list-style-type: none"> ▶物流に関わる横断的な課題についての認識の共有 ▶連携と結束を通じた課題解決への貢献と持続可能な物流の実現 	委員会・協議会・会議への参加	随時
		経済・業界団体への参加	随時
地域社会 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ロジスティクスイノベーション等への支援を通じた、持続可能なくらしや社会の実現への貢献 ▶次世代に向けた物流業の社会的役割の認知向上 	NGO/NPO等との個別対話	15回
		スポーツイベント開催支援/スポーツ振興支援	都度/陸上部の設置
		地域自治体との対話	14回
		ボランティア活動への参加	都度

※1 実績値は、2022年3月31日現在
 ※2 参加人数・来訪社数は、お客様および取引先様等の合計
 ※3 2021年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から開催を見合わせ
 ※4 2022年6月23日開催の定時株主総会における議決権行使率

株主・投資家との建設的な対話の取り組み

当社グループは、証券アナリスト・機関投資家等を対象とした決算説明会・電話会議・スモールミーティング、海外ロードショー、個別面談等での対話を通じて、コミュニケーションの充実を図っています。2021年度は、新型コロナウイルス感染拡大を踏まえ、株主を含む投資家との個別面談や決算説明会、スモールミーティング等はオンラインで実施したほか、英文資料のタイムリーな開示を行い、株主・投資家との対話の促進に取り組みました。



決算説明会(オンライン)
 英文資料のタイムリーな開示

社外からの評価

社外表彰・受賞

2021年

- 7月: 第22回物流環境大賞「先進技術賞」を受賞
- 9月: 2021日本パッケージングコンテスト「経済産業大臣賞」「テクニカル包装賞」をダブル受賞
- 10月: 第36回 全国フォークリフト運転競技大会「一般の部」「女性の部」でダブル優勝
- 10月: 第53回 全国トラックドライバー・コンテスト「内閣総理大臣賞」を受賞、「4トン部門」「トレーラ部門」で優勝
- 11月: 「令和3年度モーダルシフト取り組み優良事業者賞(有効活用部門賞)」を受賞
- 12月: 当社Webサイト「株主・投資家向け情報」が主要なIRサイト評価で受賞

ESG

(2022年8月現在)

ESGインデックスへの組み入れ

GPIF(年金積立金管理運用独立行政法人)が採用する5つのESG指数全てに選定



ESG評価



その他評価

テーマ銘柄



統合報告書

GPIFの国内株式運用機関が選ぶ「優れた統合報告書」に選定(2022年2月)

IRサイト評価



その他の社外からの評価につきましては、Webサイトをご参照ください。
<https://www.hitachi-transportssystem.com/jp/profile/csr/evaluation>