### 日立物流グループの強み

日立物流グループの3つの強みは、「オペレーション遂行力」「先進的なロジスティクスエンジニアリング力」 「グローバルネットワーク」です。物流事業会社として創業以来70年余培ってきたノウハウや ネットワークを源泉に、安全性、品質、生産性に優れた総合物流サービスを社会に提供しています。

バリューチェーン

# 設計

## 生産性・品質の継続的な改善

改善

### 顧客サプライチェーンの課題分析

お客様とコミュニケーションを取りながら、データやヒア リングをもとに、サプライチェーン上の課題を分析

分析結果から最適な拠点配置、配送ルート、輸送方法、庫 内運営方法を設計し、お客様へ提案

先進的な運営設計・提案

綿密に設計した業務フローに基づき、オペレーションを遂 行。安全、品質、生産性を厳しく管理

柔軟かつ確実な運営

運営

お客様からのフィードバックや従業員の声を取り入れた 改善活動により、組織全体の生産性と品質を向上

### 日立物流グループの強み

- ・国内のマーケットリーダーである3PLをはじめ、物 流業務の豊富な実運営経験に裏打ちされたリアル な分析と課題の抽出
- ・各業界に精通した営業担当とロジスティクスエン ジニアが連携し案件に対応
- ・お客様との対話により、要望を的確に把握
- ・SCDOSを活用し、サプライチェーン上の情報の一 元管理・可視化・分析・シミュレーションを実施し、 お客様のサプライチェーン改革を支援
- ・データ分析の専門家を育成する独自の教育プロ グラム

- ・拠点配置最適化、物流センター計画、倉庫内設計、 庫内運営業務フローを構築するためのノウハウと 社内体制
- ・さまざまな業種に対応する高機能な倉庫管理シス テム(WMS)の設計、開発
- ・先進技術の導入により物流の高度化と自動化・省 力化に戦略的に取り組み、持続可能な物流を設計
- ・自動化・省力化のノウハウとデジタル技術を組み 合わせたスマートウエアハウスの設計、提供
- ・最新テクノロジーを活用し、社会インフラに関わる プラント貨物や機械設備などの重量物の搬出、輸 送、搬入、据付までの一貫作業を設計

- ・グローバルサプライチェーンを支える国内外752 の事業拠点
- ・お客様の販売チャネルや環境の変化に柔軟かつス ピーディに対応可能な運営体制
- ・お客様および協力会社との良好で強固な関係
- ・KPIによる収益性、安全、品質、生産性の厳密な管 理とその向上に向けた取り組みの実施
- ・包装や輸送治具に関する技術を用いた輸送品質 の向上や環境負荷低減の取り組み
- ・IoTテクノロジーを駆使した「SSCV」(輸送デジタ ルプラットフォーム)による安全運行管理の実施

- ・「VC21活動」をグループ全体で実施。活動の進捗 や好事例などを見える化し、改善文化が浸透
- ロジスティクスエンジニアリングカとデジタル事 業基盤を駆使し、輸送ルート、庫内レイアウト、倉 庫内作業プロセスを継続的に改善
- ・各種改善教育の実施と各職場での実践
- ・RPA、AI-OCRなどのデジタルツールを駆使した組 織横断型生産性改革の実施
- ・IoTテクノロジーを駆使した[SSCV] (輸送デジタ ルプラットフォーム) によるドライバーの技能向上 指導の実施

#### 関連するソリューション、ツール等

- SCDOS\*
- データ分析の専門家の育成

**\*\*SCDOS: Supply Chain Design & Optimization Services** 



**SC**DOS

- ECプラットフォーム(スマートウエアハウス)
- SLC\*(倉庫設計支援ツール)

**\*\*SLC: Smart Logistics Configurator** 



### • SSCV\*1(輸送デジタルプラットフォーム) → P31-32、 → P39-44 • SDF<sup>\*2</sup>(AI物量予測システム)

\*1 SSCV: Smart & Safety Connected Vehicle

SSCV

- 作業分析支援ツール
- RPA、AI-OCR\*

• SSCV (輸送デジタルプラットフォーム) ※ AI-OCR: AI (人工知能) を搭載したOCR (Optical Character Reader/光学的

### オペレーション遂行力

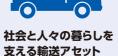
社会・関係資本

→ P29



多様な人財 グループ人員

**43,729**<sub>₹</sub>



車両保有台数(リース車含む) **16,924**<sup>±</sup>



LOGISTEEDを支える デジタル事業基盤

自社開発稼働システム数 499

### 先進的なロジスティクスエンジニアリングカ

データ分析、作業運営設計、包装設計、先端技術導入のプロフェッショナル集団



ロジスティクスエンジニアリング人財 約250€ データサイエンティスト: 育成講座受講者数72名(累計)を含む



約1.300台 国内グループ会社全車両導入



AGV\*、無人フォークリフト等 自動化設備の導入 AGVのグループ内導入数 約230台

※AGV: Automated Guided Vehicle (自動無人搬送車)

# グローバルネットワーク

#### 製造資本

グローバルサプライチェーンを支える事業拠点

物流センター





→ P29

29<sub>の国と地域</sub> 752<sub>拠点</sub> 計753<sub>万㎡</sub>

詳細はWebサイトをご参照ください。

スマートウエアハウス https://www.hitachi-transportsystem.com/jp/swh/ SLC https://www.hitachi-transportsystem.com/jp/solution/smartlogistics/smart movie01.html