

News Release

2022年5月27日

欧州域内のリバースロジスティクス事業強化について ～グループ会社 ESA s.r.o.による EC 事業者向け返品物流事業譲り受け～

株式会社日立物流は、当社グループ会社の ESA s.r.o.(以下、ESA 社)が、EC 事業者向けに返品物流事業(リバースロジスティクス)を提供しているチェコの物流事業会社 Vlková Partners s.r.o.(以下、VP 社)から事業を譲り受けることで合意しましたのでお知らせいたします。

VP 社は、欧州で最大手の EC 事業者グループの1社を顧客としており、近年の欧州における旺盛な EC 需要を背景に、アパレル EC の返品業務を受託して事業を拡大してきました。ESA 社はこれまで VP 社から業務の一部を受託し、パートナーシップを構築してきましたが、今後ますますリバースロジスティクスが拡大するという判断のもと、すべての事業を譲り受けることを決定しました。日立物流グループは中期経営計画 LOGISTEED2024 において、「海外事業の強化・拡大」を重点施策の一つに掲げており、まずは今回の ESA 社による事業の譲り受けで欧州域内 EC のリバースロジスティクス事業をサービスメニューの一つとし、さらなる事業展開をめざすものです。

欧州における EC 市場は、新型コロナウイルスの影響による生活様式の変更や、高いインターネット普及率を背景に、中国、米国に次ぐ第三の市場となっており、今後もさらに成長が見込まれています。また、欧米では EC の返品率は高く、特にアパレルは非常に高い返品率であり、市場の拡大に伴い、返品物量も増加している状況です。EC事業者にとって返品対応はマネジメントにおける重要な要素の一つともされ、今後、コスト競争力が高い東欧に進出するとの見込みから、リバースロジスティクス事業として当社グループ欧州事業とのさらなるシナジー創出が期待できます。

なお、今回の事業譲り受けによって、ESA 社のリバースロジスティクス処理能力は、2024 年にはおよそ 6 倍に拡大します。

1. VP 社の概要

商号	Vlková(ヴルコヴァ) Partners s.r.o
本社	チェコ共和国 ストジープロ
代表者	Owner and CEO Eva Vlková
事業内容	① アパレル品の返品業務 ② コールセンター業務 ③ データプロセッシング業務

2. 事業譲り受け日

2022年6月1日予定

以上

【お問い合わせ先】

(株)日立物流 広報部

TEL: 03-6263-2803